

Voorwaarden Blogpakketten

Je bent mijn klant, dus ik hou van je!

Met mijn website en blog kies ik voor de klanten die ik graag heb, dus ik ben heel erg dankbaar voor jou en blij dat ik voor je mag werken. Jij bent letterlijk het bestaansrecht van mijn bedrijf – het zou niet bestaan zonder jou.

The logo consists of the lowercase letters 'c' and 'Kd' in a white, sans-serif font, set against a teal square background.

Schrijven is het liefste wat ik doe en anderen helpen geeft mij de grootste vervulling, dus om te mogen schrijven voor jou doe ik graag, met plezier en met al mijn energie.

Toch zijn er grenzen aan mijn liefde. Dat komt: ik heb nog meer liefdes; nog meer klanten, mijn lief René, onze zoon Wolf, familie en vrienden, mijn lijf en af en toe tijd mezelf. Vandaar dat ik toch niet alles voor je doe.

We hebben een deal

Zodra jij je hebt ingeschreven en de e-mail van je inschrijving in mijn postvak ligt, hebben we een deal. Aangezien jouw opzegtermijn nul dagen is, kun je ook je op elk moment hiervan terugtrekken. Zonder jouw opzegging loopt je abonnement automatisch door. Daarmee ook je betalingsverplichtingen: aan het begin van elke maand, zie ook Betalen en opzeggen.

De producten uit elk pakket zijn verdeeld over het hele jaar. Je hebt ze pas compleet met een abonnement van 12 maanden. Ik houd zoveel mogelijk rekening met jouw prioriteiten daarin.

Ik heb input nodig

Zonder het verhaal, de antwoorden en input van jouw bureau lukt het niet. Dat moet van jouw mensen komen omdat je blog en je website over mensen gaan. Krijg ik geen input, dan kan ik niet op tijd leveren. Dat ontslaat je echter niet van je betaalplicht. Naast mijn randvoorwaarden kun je zelf wensen hebben. Als je me die vertelt kan ik er rekening mee houden.

Aanpassing pakketten

Als je geïnteresseerd bent in een andere samenstelling van een pakket, maak ik daar vooraf een andere aanbieding voor. Deze is niet even voordelig als de bestaande pakketten.

Betalen en opzeggen

Je betaalt elke maand vooraf. Je abonnement gaat in op de eerste werkdag na de ontvangst van je eerste betaling.

Als je niet betaald hebt, zal ik een aanmaning sturen en geen diensten uitvoeren tot het geld op mijn rekening staat. Als je aan het eind van die

maand nog niet betaald hebt, sluit ik het membership voor je af. Je betalingsverplichting blijft echter staan.

Als jij me vraagt om iets te doen, zonder dat we een prijs hebben afgesproken, reken ik daar mijn standaard-uurtarief voor van € 80 exclusief btw.

Je opzegtermijn is nul dagen. Dat betekent dat je op elk moment mag stoppen. Je kunt niet stoppen met terugwerkende kracht. Op het moment dat ik een e-mail ontvang met jouw verzoek tot stoppen, zal ik berekenen welk deel van die maand ik al voor je hebt uitgevoerd en je ontvangt het resterende bedrag terug op je rekening. Het kan daardoor zijn dat je halverwege de maand stopt, maar toch de hele maand moet betalen.

Je hoeft je niet te verantwoorden als je stopt, maar je helpt me wel heel erg als je vertelt waarom je het abonnement niet verder wilt voortzetten.

Als je het niet eens bent met de factuur, geef je dat binnen een week (7x24 uur) aan. Dan hebben we het erover. Komen we er niet uit, dan stappen we naar de geschillencommissie.nl. Overigens heb ik dat nog nooit hoeven doen.

Als je failliet gaat of niet meer over je geld kunt beschikken – wat ik niemand toewens – stop ik onmiddellijk met het werk zonder dat je recht hebt op schadevergoeding.

Als jij mijn werk zelf gaat doen of veranderen, verandert dat niets aan de factuur. Ik heb zelfs het recht om dan te stoppen.

Ben je enthousiast? Of juist niet?

Ik weet namelijk dat het altijd beter kan. Of zoals mijn moeder altijd in haar winkel zei: 'Bent u tevreden, vertel het anderen, bent u ontevreden, vertel het mij.' Sterker nog, ik wil dat je uitzinnig enthousiast bent! Binnen wat redelijk is zal ik er alles aan doen om je uitzinnig enthousiast te maken voor mijn werk. Het is namelijk mijn hoogste doel om jouw teksten te laten bijdragen aan jouw missie.

Omdat ik zo hard mijn best doe om je enthousiast te maken, ga ik ervan uit dat je dat bent, tenzij je binnen een week reageert. Afkeuring van of op- of aanmerkingen op mijn werk van langer dan een week (7x24 uur) na mijn verzending of plaatsing van de tekst, ben ik niet meer verplicht te verwerken. Natuurlijk blijf ik mijn best doen om je gelukkig te maken.

Waardering, beperkingen en redelijkheid

Redelijkheid is beperkt door mijn vermogen: ik kan niet meer dan wat ik kan. Ik ben geen Shakespeare en geen SEO-tovenaar. Of misschien staat mijn stijl je gewoon niet aan. Ik kan ook niet ruiken wat je verwacht als je dat niet uitspreekt. Verder is redelijkheid beperkt door het aantal uren dat ik werk voor je abonnementsgeld.

Omdat ik ook maar één ben, zal ik soms onderdelen van het werk uitbesteden aan derden. In principe zijn die door mij grondig geïnstrueerd en opgeleid. Ik

houd graag rekening met je voorkeur, maar het kan zijn dat ik daar niet altijd op in kan gaan.

Het kan zijn dat ik een keer te laat oplever. Dat heeft geen consequenties voor de prijs die je betaalt. Alleen als ik een maand of meer te laat ben, vervalt je factuur voor dat deel van wat niet geleverd is.

Voor het Titanium Blogpakket zijn de hoeveelheden content en verhalen gebonden aan een maximum van één verhaal per maand, respectievelijk content ter waarde van € 2.000 per maand. Filmpjes zijn duur en dan is het budget snel op, maar geschreven tekst is relatief goedkoop en voor dat bedrag krijg je heel veel waarde.

Weigering

Ik behoud mij het recht voor om websites, blogs en teksten waar ik mij principieel niet in kan vinden te weigeren. Dat omvat principes waarvan ik me nu nog niet kan voorstellen dat ik die ooit expliciet zou moeten verwoorden. Mijn richtlijn is de menselijke maat en een humanitair wereldbeeld.

Ik behoud mij het recht voor om klanten waarbij ik geen aansluiting vind te weigeren of over te dragen naar andere schrijvers van gelijk niveau. Ook na enige tijd.

Als ik niet in staat ben om mijn producten te leveren, ondanks dat jij input geleverd hebt en aan al je verplichtingen hebt voldaan, krijg je korting op de betreffende maand, ter verrekenen in de maand erop (omdat je vooraf betaalt). De korting is zoveel mogelijk evenredig aan wat ik niet geleverd heb.

Schade

Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alles wat ik in jouw opdracht doe, wettelijk is toegestaan. Als jij input aanlevert die beschermd is of onwettig, is dat jouw verantwoordelijkheid. Als jij mijn teksten gebruikt, waardoor schade ontstaat, is dat ook jouw verantwoordelijkheid.

Ik ben alleen aansprakelijk voor schade aan jou of jouw bedrijf, die het directe gevolg is van iets wat ik fout heb gedaan. En dan nog alleen als je mij daar binnen een jaar op aanspreekt. Dit mag mij nooit meer kosten dan wat ik aan de opdracht verdiend heb over maximaal een maand.

Auteursrechten

Alles wat ik voor je maak mag je gebruiken zoveel je wilt en waar je wilt. Toch blijft het mijn intellectueel eigendom volgens de wet op de auteursrechten. Als je mijn teksten gebruikt voor toepassingen die anders zijn dan de context waarin ik ze geschreven heb, kan ik je dat verbieden op basis van die wet. Dat zal ik doen als de toepassingen strijdig zijn met mijn principes van de menselijke maat en andere principes.

Omdat ik intellectueel eigenaar ben, mag ik alles wat ik voor je schrijf gebruiken voor andere doeleinden. Ik zal daar echter geen gebruik van maken wanneer:

- we dit expliciet en schriftelijk afgesproken hebben met wederzijds goedvinden
- het een functionele geheimhouding van jou schaadt
- het in een context gebeurt die jou schaadt, zoals expliciet en schriftelijk door jou is aangegeven
- het tot dubbele webteksten leidt, omdat zoekmachines dat heel hard afstraffen

Prijswijzigingen

Jaarlijks zal ik in principe de prijzen van de abonnementen verhogen. Dat zie je aan de factuur.

Productwijzigingen

Het kan dat ik beslis om het pakket aan te passen. Dat zal ik je vooraf melden.

Conflict

Elke opdracht die ik uitvoer, valt onder het Nederlands recht. Als we het niet eens worden over onderdelen van deze overeenkomst, blijven de andere onderdelen overeind. We zullen gezamenlijk nieuwe bepalingen vaststellen. Lukt dat niet, dan schakelen we een bemiddelaar in en als dat niet werkt, een rechter. Het is mijn oprechte streven om het nooit zo ver te laten komen.

Delft, 21 augustus 2015

Caroline D. van Wijk

www.blogbijbel.nl

www.clinekennisdelen.nl

www.clineschrijft.nl