

Cline Communicatie online
Caroline D. van Wijk
Voorstraat 68
2611 JS Delft

06 484 11 065
www.clinekennisdelen.nl
cline@clinekennisdelen.nl

kvk 54544378
iban NL75 ASNB 0708 237649



Algemene voorwaarden 2017 Cline Communicatie online

in klare taal

Om te beginnen: jij bent mijn klant en mijn bestaansrecht, dus ik zal er alles aan doen om jou het beste van mijzelf te geven, elke keer dat ik voor je mag werken. Mensen en mijn relatie tot mensen vind ik het belangrijkste van alles.

Opdracht

- Ik werk met één persoon als opdrachtgever.
- Pas als jij expliciet akkoord gaat met mijn offerte, is er een opdracht.
- Alle kosten die ik maak om de opdracht goed te vervullen, bereken ik door aan jou.
- Jij levert op tijd aan wat ik nodig heb om de opdracht te vervullen. Zo nodig zorg je dat ik toegang krijg tot mensen, informatie en gebouwen.
- Als ik denk dat het beter is, kan ik de opdracht of een deel daarvan uitbesteden.
- Als ik te laat ben met inleveren, blijft de overeenkomst inclusief de prijs vaststaan.
- Ik kan een opdracht of een deel daarvan weigeren als die tegen mijn geweten ingaat.
- Het is jouw verantwoordelijkheid dat je mijn input controleert voordat je het online zet, laat drukken of anderszins vermenigvuldigt.

Eigendom en aansprakelijkheid

- Alles wat ik bedacht heb, blijft mijn idee. Jij mag het gebruiken in de context van de opdracht en als je bovendien de factuur op tijd betaalt. Het komt erop neer dat je mijn werk niet mag gebruiken voor iets waar ik niet achter sta.

- Alles wat ik ontwikkel tijdens een opdracht mag ik vrij voor andere opdrachten gebruiken.
- Als ik informatie van jou gebruik voor de opdracht, waarvan jij expliciet hebt aangegeven dat deze geheim is, houd ik die geheim, en omgekeerd.
- Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alles wat ik voor jouw opdracht moet doen, wettelijk is toegestaan en geen schade aan derden aanricht, zoals inbreuk op rechten, in het bijzonder beeldrecht.
- Ik mag zonder expliciete toestemming van jou al mijn werk voor mijn eigen promotie gebruiken, behalve wat jij als geheim hebt aangemerkt. Maar meestal vraag ik het wel.
- Als er iets van jou kapot gaat of verloren gaat, wat ik in de opdracht heb gebruikt, bijvoorbeeld een beamer tijdens een workshop, hoef ik dat niet te betalen. Maar ik beloof je dat ik voorzichtig met jou en je spullen ben.
- Ik ben alleen aansprakelijk voor schade aan jou of jouw organisatie die het directe gevolg is van wat ik zelf fout heb gedaan, als je mij daar binnen een jaar op aanspreekt. Dit mag mij nooit meer kosten dan wat ik aan de opdracht verdiend heb over maximaal een maand.

Einde opdracht en betaling

- Je betaalt binnen de wettelijke termijn van dertig dagen na facturering. Extra kosten om je alsnog te laten betalen zijn voor jouw rekening. Als het even kan maak ik geen gebruik van dit recht.
- Als ik mijn werk aan je mail, geef jij aan met een reply dat je akkoord bent met de inhoud. Als je vier weken na ontvangst van mijn werk niets hebt laten weten of als je mijn werk al hebt gebruikt, ga je ook akkoord.
- Als ik de opdracht niet of niet op tijd kan vervullen door overmacht, inclusief ziekte, kun je mij dat niet aanrekenen. Mijn werk tot dat moment mag ik wel factureren.
- Als je het niet eens bent met de factuur, schrijf je mij binnen een week waarmee je het precies niet eens bent en waarom. We overleggen dan of je korting krijgt, of ik het werk overnieuw doe, of dat we de overeenkomst terugdraaien. Mocht je daardoor schade lijden, ben ik niet aansprakelijk.

- Als ik iets in opdracht doe waarvoor we geen prijs hebben afgesproken, dan doe ik dat tegen mijn vaste uurtarief. Je hoeft niets te betalen waar je niet expliciet opdracht voor hebt gegeven.
- Als je failliet gaat of niet meer over je geld kunt beschikken mag ik onmiddellijk stoppen met de opdracht, zonder dat je recht hebt op schadevergoeding.
- Als je zelf mijn werk gaat doen of zorgt dat ik mijn werk niet kan uitvoeren, zal ik je schrijven dat ik stop. Dan moet je toch het deel betalen dat ik tot dan toe heb gewerkt.
- Als ik mijn werk niet meer kan uitvoeren of als mijn werk toch niet tot het gewenste resultaat blijkt te leiden, zal ik je schrijven dat ik stop. Dan hoef je alleen mijn uitgevoerde werk en mijn gemaakte kosten te betalen.

Conflict

De opdracht valt onder het Nederlands recht. Als we het niet eens worden over onderdelen van deze voorwaarden, blijven de andere punten wel overeind en zullen we samen nieuwe bepalingen vaststellen. Als we het niet eens worden over de opdracht, zoeken we eerst een bemiddelaar en als dat niet werkt, een rechter.